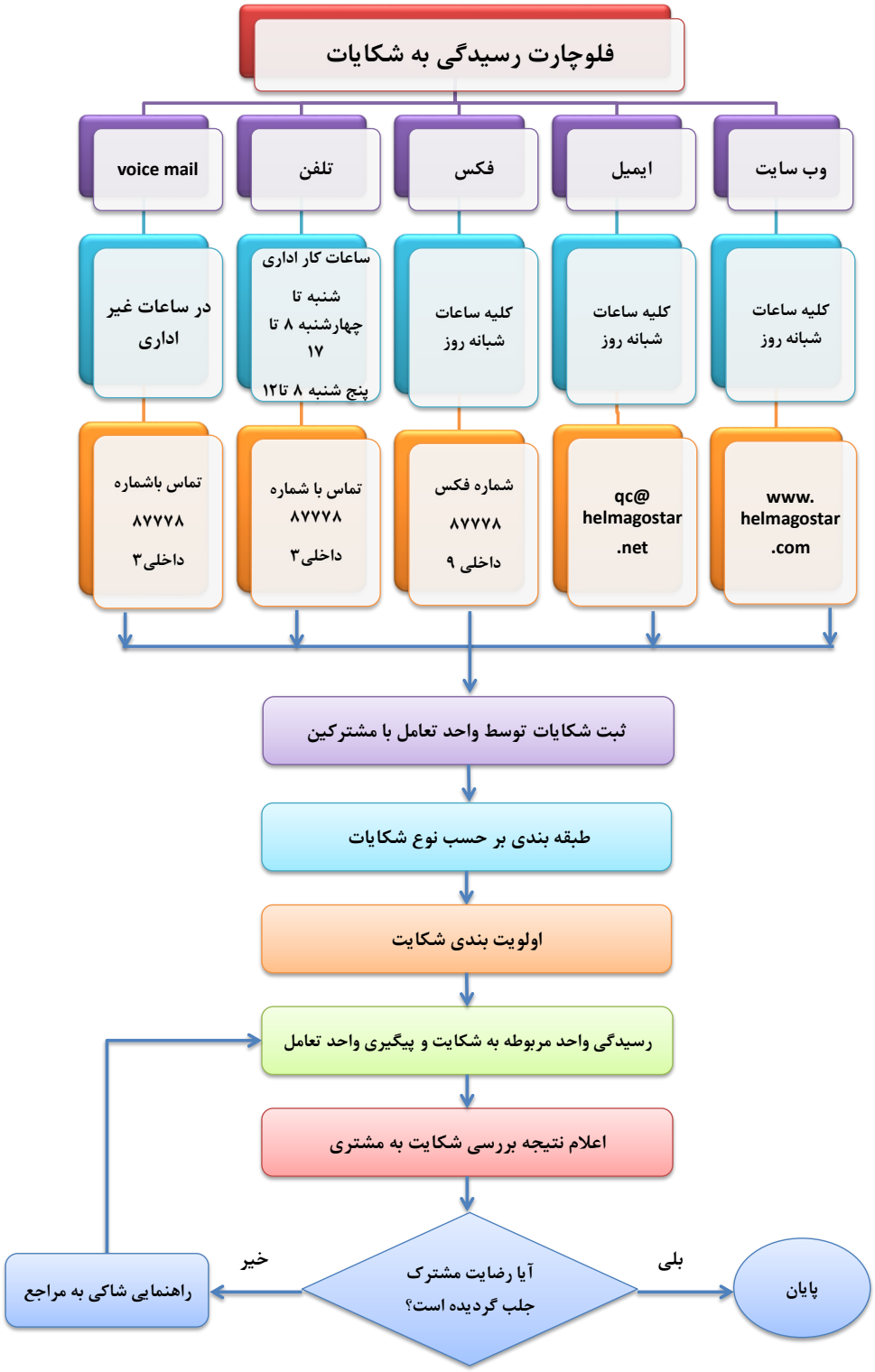
فلوچارت رسیدگی به شکایات
وب سایت
ایمیل
فکس
تلفن
voice mail
کلیه ساعات شبانه روز
کلیه ساعات شبانه روز
کلیه ساعات شبانه روز
ساعات کار اداری شنبه تا چهارشنبه ۸ تا ۱۷ پنج شنبه ۸ تا۱۲
در ساعات غیر اداری
www. helmagostar .com
qc@ helmagostar .net
شماره فکس ۸۷۷۷۸ داخلی ۹
تماس با شماره ۸۷۷۷۸ داخلی۳
تماس باشماره ۸۷۷۷۸ داخلی۳
ثبت شکایات توسط واحد تعامل با مشترکین
طبقه بندی بر حسب نوع شکایات
اولویت بندی شکایت
رسیدگی واحد مربوطه به شکایت و پیگیری واحد تعامل
اعلام نتیجه بررسی شکایت به مشتری
آیا رضایت مشترک جلب گردیده است؟
بلی
پایان
خیر
راهنمایی شاکی به مراجع